

باسمه تعالی

اطلاعیه مرکز آموزش و توسعه در باره نحوه اجرای

دوره های متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی

متقاضی گرامی

در اجرای آیین نامه ۷۵ شورای عالی بیمه ، دوره‌های آموزشی ویژه متقاضیان اخذ نمایندگی شرکت سهامی بیمه ایران به صورت حضوری برگزار می‌شود.

افرادی که متقاضی اخذ پروانه نمایندگی از شرکت سهامی بیمه ایران می باشند دقت داشته باشند که ابتدا می بایست ضمن مراجعه به مدیریت شعب بیمه ایران (در استانهای محل سکونت خویش) و معاونت امور نمایندگان (در تهران- واقع در خیابان کریمخان ، خیابان حافظ ، ابتدای پل حافظ ، بعد از خیابان ورشو- پلاک ۴۹۵ - شماره تماس : ۴-۸۸۹۰۷۶۱۳) مراحل اولیه را طبق شرایط ذیل تکمیل نمایند :

مراحل انتخاب و جذب نمایندگان عبارت است از :

- ۱- شناسایی و انجام بررسی های مقدماتی متقاضیان توسط شعب
- ۲- ارزیابی توانمندیهای فنی ، مالی و بازاریابی توسط شعب پذیرش کننده ، تأیید آنها ، معرفی و ارسال مدارک لازم به معاونت امور نمایندگان
- ۳- تشکیل پرونده در معاونت امور نمایندگان ، انجام مصاحبه حضوری جهت ارزیابی اطلاعات فنی ، رفتاری ، اخلاقی و ... توسط شورای مصاحبه نمایندگان

۴- معرفی متقاضیان واجد شرایط جهت طی نمودن دوره های آموزش بدو خدمت در زمینه کلیات بیمه، حقوق بیمه، بازاریابی و کلیه رشته های بیمه ای بر اساس سرفصلهای ابلاغی بیمه مرکزی (حداکثر معادل ۱۶۰ ساعت) و اخذ آزمون کتبی در زمینه امور فنی و بیمه ای از متقاضیان پس از دوره آموزش تئوری و قبولی در آزمون.

۵- گذراندن دوره آموزش عملی در واحدهای اجرایی به مدت ۱۵ روز اداری .

۶- صدور گواهی پایان دوره تئوری و عملی توسط مرکز آموزش و توسعه و ارسال آن به معاونت امور نمایندگان.

۷- معرفی به بیمه مرکزی برای شرکت در آزمون نهایی و اخذ قبولی در آن آزمون

۸- دریافت مدارک تکمیلی از متقاضی پذیرفته شده ، عقد قرارداد ، صدور پروانه نمایندگی و معرفی به شعب جهت شروع فعالیت بیمه ای .

همانطور که ملاحظه می شود صرفاً مراحل ۴ تا ۶ مربوط به مرکز آموزش و توسعه می باشد و در صورتی که متقاضیان پس از قبولی در مصاحبه اولیه ، از طریق مدیریت های استانها و یا معاونت امور نمایندگان برای گذراندن دوره آموزشی و عملی و اخذ آزمون به مرکز آموزش و توسعه ارجاع داده شدند می بایست به این سایت مراجعه نمایند و گرنه این مرکز هیچ گونه مسئولیتی در قبال آنان ندارد.

مراحل دوره :

۱- ارسال پیامک تعیین شماره گروه

پس از وصول مشخصات متقاضیان نمایندگی از معاونت امور نمایندگان ، افراد مزبور به صورت گروههای آموزشی تقسیم بندی شده و به هر گروه شماره ای اختصاص داده می شود. سپس با ارسال پیامک از این افراد درخواست می شود برای مشاهده گروه خویش و اطلاعات بیشتر به **بخش مرکز آموزش و توسعه در سایت شرکت سهامی بیمه ایران** مراجعه نمایند.

۲- تکمیل فرم ثبت نام

متقاضیان پس از دریافت پیامک در صورتی که تمایل به شرکت در دوره را داشته باشند می بایست حداکثر تا ۳ روز فرم ثبت نام را از قسمت پایانی این اطلاعیه پرینت گرفته و پس از تکمیل به شماره ۰۲۸۹۰۱۳۵- فاکس نموده و از وصول آن اطمینان حاصل نمایند. **عدم تکمیل و یا عدم وصول آن به مرکز آموزش و توسعه در مهلت مقرر بمنزله انصراف از دوره تلقی شده و مراتب به امور نمایندگان اطلاع داده خواهد شد.**

۳- دانلود کردن فایل جزوات (منابع آزمون)

متقاضیان در این مرحله می بایست فایل جزوات مربوط (به دو صورت صوتی و متنی) را دانلود کرده و پس از در تاریخ مقرر و در محل تعیین شده برای اجرای دوره حضور یابند.

* عناوین دروس بر اساس دستورالعمل شماره ۹۱/۳۹۵۷۵ مورخ ۹۱/۹/۲۲ بیمه مرکزی عبارتند از :

ردیف	عنوان
۱	آیین نگارش و مکاتبات اداری
۲	اخلاق حرفه ای و مشتری مداری
۳	آشنایی با قوانین و مقررات عمومی (قانون کار، تأمین اجتماعی، مالیاتی و تجارت)
۴	اصول و کلیات بیمه
۵	بازاریابی بیمه
۶	حقوق بیمه
۷	مدیریت ریسک
۸	سازمان و مدیریت شرکت های بیمه
۹	حسابداری شرکت های بیمه و مقررات مالی مربوط
۱۰	بیمه های اشخاص (بیمه عمر، حوادث و درمان)
۱۱	بیمه های آتش سوزی
۱۲	بیمه های باربری
۱۳	بیمه های اتومبیل (شخص ثالث و بدنه)
۱۴	بیمه های مسئولیت
۱۵	بیمه های مهندسی
۱۶	آشنایی با قوانین و مقررات بیمه های بازرگانی
۱۷	آشنایی با آیین نامه ها و مصوبات شورای عالی بیمه
۱۸	مقررات نمایندگی بیمه

* لازم به ذکر است که دروس آیین نگارش و مکاتبات اداری و اخلاق حرفه ای و مشتری مداری به صورت غیر حضوری و صرفاً با مطالعه جزوات مربوط اجرا می شوند.

۴- گذراندن دوره کارآموزی عملی

همزمان با شروع دوره حضوری ، اسامی هر گروه طی نامه ای به مدیریت بیمه ایران استان / شعبه (که متقاضی درخواست افتتاح نمایندگی در آن استان را دارد) ارسال می شود تا هماهنگی های لازم برای تقسیم متقاضیان هر استان برای گذراندن دوره کارآموزی عملی و آموزش نرم افزارهای مورد نیاز (جمعاً ۱۵ روز اداری) در شعب ذی ربط بعمل آید . هر متقاضی موظف است جهت تعیین شعبه محل کارآموزی به مسئول امور نمایندگان استان / شعبه محل خویش مراجعه نماید .

گواهی پایان دوره کارآموزی افراد می بایست توسط مدیران استانها/شعب ، قبل از تاریخ آزمون کتیباً به مرکز آموزش و توسعه ارسال شود .

۵- زمان آزمون

متقاضیان نمایندگی مؤظفند ضمن به همراه داشتن اصل کارت ملی ، مداد ، پاک کن و سایر لوازم مورد نیاز رأس ساعت مقرر در محل آزمون حضور یابند. **عدم حضور غیر موجه در جلسه آزمون(طبق برنامه و تاریخ اعلام شده در صفحه ویژه هر گروه) به منزله انصراف از دوره تلقی شده و از غایبین مذکور مجدداً امتحان بعمل نخواهد آمد.**

با توجه به اینکه پاسخنامه ها توسط رایانه تصحیح می شوند پرکردن کامل و پررنگ گزینه ها با مداد نرم در تصحیح دقیق آن مؤثر خواهد بود لذا از متقاضیان گرامی انتظار می رود تا با دقت گزینه های صحیح را تکمیل نمایند و گرنه اعتراضات بعدی مقبول نخواهد بود.

نمونه سربرگ پاسخنامه :

The image shows a sample header for an exam answer sheet. It includes the following elements:

- Logo:** A circular logo with a sun and mountains, labeled "بیمه ایران".
- Form Fields:**
 - نام و نام خانوادگی: (Name and Family Name)
 - نام آزمون: (Exam Name)
 - تاریخ آزمون: (Exam Date)
 - شماره داوطلب: (Applicant Number) - This field is a grid of circles for marking.
 - گروه: (Group)
 - شماره داوطلب: (Applicant Number) - This field is a grid of circles for marking.
- Instructions:** کزینته‌های صحیح را فقط با مداد مشکی نرم بفر کنید. (Mark the correct options only with a black soft pencil.)
- Legend:** صحیح: (Correct) - represented by a hand holding a pencil; غلط: (Wrong) - represented by a hand holding an eraser.

لازم به ذکر است که آزمون(۳۶۰ سوال- از هر ماده درسی ۲۰ سوال) به صورت تستی برگزار خواهد شد و ملاک قبولی اخذ نمره ۱۰ در هر درس و اخذ میانگین ۱۲ در کلیه دروس می باشد. افرادی که معدلشان بالای ۱۰ باشد در دروسی که نمره کمتر از ۱۰ گرفته باشند تجدید تلقی شده و مجدداً می بایست در آزمون **دروس تجدید شده** شرکت نمایند ، و اگر معدل افرادی زیر نمره ۱۰ باشد مردود تلقی شده و می بایست در آزمون همه دروس مجدداً شرکت نمایند. هر فرد صرفاً می تواند حد اکثر ۲ بار در آزمون شرکت نماید و گرنه پرونده وی به امور نمایندگان عودت داده خواهد شد.

۶- اعلام نتایج آزمون

پس از برگزاری آزمون ، نتایج آن حداکثر ۱۰ روز بعد از برگزاری آزمون بر اساس شماره گروه ، تاریخ آزمون و شماره داوطلبی متقاضیان از طریق همین سایت اطلاع رسانی خواهد شد.

۷- ارسال گواهی به مدیریت امور شعب و نمایندگان

در صورتی که گواهی دوره کارآموزی عملی فردی توسط مدیریت استان ذی ربط تأیید شود و در آزمون تئوری نیز نمره قبولی را کسب نماید گواهی وی توسط مرکز آموزش و توسعه صادر و به مدیریت استان ذی ربط و در تهران به امور شعب و نمایندگان ارسال شده و همزمان از طریق این سایت اطلاع رسانی خواهد شد. لازم به ذکر است که در این مرحله ارتباط متقاضیان نمایندگی با مرکز آموزش و توسعه پایان یافته و می بایست برای پی گیری و تکمیل سایر مدارم مورد نیاز در استانها به قسمت امور نمایندگان شعبه مرکزی و در تهران به معاونت امور نمایندگان واقع در خیابان کریمخان ، خیابان حافظ ، ابتدای پل حافظ ، بعد از خیابان ورشو پلاک ۴۹۵ مراجعه نمایند.

از متقاضیان گرامی تقاضا می شود از مراجعه حضوری به مرکز آموزش و توسعه خودداری نموده و صرفاً در صورت مواجهه با ابهام و اشکال، با شماره ۰۲۱-۲۲۸۹۰۱۳۳ سرکار خانم تاجداری تماس حاصل نمایند.

مرکز آموزش و توسعه
شرکت سهامی بیمه ایران



فرم ثبت نام

دوره های آموزشی متقاضیان نمایندگی

مرکز آموزش و توسعه

مشخصات	نام : نام خانوادگی : نام پدر : شماره شناسنامه : کدملی : رشته و آخرین مدرک تحصیلی :
شماره تماس	تلفن محل کار : تلفن همراه یا ضروری :
شماره گروه	شماره گروه : تاریخ مراجعه برای کارآموزی : تاریخ آزمون :
تعهد	اینجانب ضمن مطالعه اطلاعیه مرکز آموزش و توسعه در باره نحوه اجرای دوره های متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی و مشاهده گروه ذی ربط در سایت مرکز آموزش و توسعه، مسئولیت صحت مندرجات بالا را برعهده گرفته و متعهد می شوم در تاریخهای مقرر در دوره حضوری و کارآموزی عملی و آزمون شرکت نمایم و در صورت عدم حضور در تاریخهای مذکور حق هرگونه اعتراضی را از خویش سلب می نمایم. نام و نام خانوادگی : امضا : تاریخ :